

Questionnaire annuel de satisfaction

Nous nous efforçons de faire évoluer la qualité de nos logiciels et prestations et vos réponses nous y aideront.



Votre nouvelle mise à jour RnDExperience® est-elle ?

Non installée Installée Testée En production

Votre opinion sur la qualité de la mise à jour :

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
Simplicité d'installation et de configuration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilité de prise en main	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La lettre annuelle illustre-t-elle bien les nouveautés apportées ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que pensez-vous des nouvelles fonctions disponibles dans la mise à jour ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Votre appréciation générale sur RnDExperience® :

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
Ergonomie, Convivialité, Esthétique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Performance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stabilité, fiabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pertinence des fonctions par rapport à votre métier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quelles sont les fonctions attendues pour la prochaine version ?

Quel est votre satisfaction sur la qualité globale de l'Édition RnDExperience® :

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
Créativité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réactivité à résoudre les anomalies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité de la communication (lettre annuelle, journées utilisateurs)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fréquence de la communication (lettre annuelle, journées utilisateurs)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Observations et suggestions

Services

Vous avez joint l'équipe support cette année ?

Régulièrement Ponctuellement Jamais

Quel est votre avis sur la prise en compte d'un problème technique :

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
Temps nécessaire pour joindre l'équipe d'assistance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité de la compréhension du métier du client	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité de l'analyse du problème rencontré	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité de la solution proposée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temps nécessaire à la résolution définitive d'un problème	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De quelle manière pourrions-nous améliorer l'assistance technique selon vous ?

Informations personnelles

Prénom

Nom

Fonction

* Mail

Date



Envoyer